



Министерство образования и науки РФ  
Филиал Частного образовательного учреждения высшего профессионального  
образования «БАЛТИЙСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОЛОГИИ, ПОЛИТИКИ И ПРАВА»  
в г. Мурманске

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПРИНЯТО  
на заседании Совета Филиала  
ЧОУ ВПО БИЭПП в г. Мурманске

протокол № 03

от «09» сентября 2014 года

УТВЕРЖДЕНО  
Директор Филиала  
ЧОУ ВПО БИЭПИ в г. Мурманске

  
А.С. Коробейников

«10» 10 2014 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке создания, организации работы, принятии и исполнении  
решений комиссией по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений  
в Филиале ЧОУ ВПО «Балтийский институт экологии, политики и  
права» в г. Мурманске.

Мурманск  
2014

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение регулирует процедуры рассмотрения и урегулирования споров между участниками образовательных отношений, правовой статус соответствующих комиссий в Филиале Частного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Балтийский институт экологии, политики и права» в г. Мурманске (далее – Филиал).

1.2. Настоящее Положение разработано с целью реализации положений действующего законодательства, предусматривающего меры защиты прав обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

1.3. Настоящее Положение разработано с учетом мнения представителей обучающихся и трудового коллектива Филиала в соответствии с Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993 г., Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными актами, Уставом ЧОУ ВПО БИЭПП, Положением о Филиале ЧОУ ВПО БИЭПП в г. Мурманске, Положением ЧОУ ВПО БИЭПП «О порядке создания, организации работы, принятия и исполнении решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Отношения в сфере образования – совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

2.2. Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, Филиал (обособленное структурное подразделение ЧОУ ВПО БИЭПП, осуществляющее образовательную деятельность).

2.3. Спор в сфере образовательных отношений – неурегулированные разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам применения законодательства и иных нормативных правовых актов, локального нормативного акта, договора между обучающимся и Филиалом, о которых заявлено в орган по рассмотрению споров.

2.4. Индивидуальным образовательным спором может признаваться также спор между Филиалом и лицом, ранее состоявшим в договорных отношениях с Филиалом, а также лицом, изъявившим желание заключить договор с Филиалом, в случае отказа по инициативе Филиала от заключения такого договора.

2.5. Комиссия по рассмотрению и урегулированию споров (далее – Комиссия) создается с целью своевременного разрешения и предотвращения споров, конфликтов, возникающих между участниками образовательных отношений в процессе реализации их прав или полномочий.

### **3. ПРАВОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ И СОСТАВ КОМИССИИ**

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3.2. Комиссия является первичным органом по рассмотрению индивидуальных споров между участниками образовательных отношений и создается на основании настоящего Положения приказом Директора Филиала.

3.3. Комиссия принимает к своему рассмотрению любые споры, связанные с образовательным процессом, за исключением споров, по которым федеральными законами установлен другой порядок их рассмотрения.

3.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в Филиале, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Филиала.

3.5. В состав комиссии включаются пользующиеся заслуженным уважением в коллективе Филиала представители профессорско-преподавательского состава (педагогических работников), руководящего персонала и студенческих органов самоуправления (при их наличии). Из составов членов комиссии путем открытого голосования простым большинством голосов избирается Председатель.

### **4. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ**

4.1. Деятельность комиссии является формой реализации принципов социального партнерства участников образовательных отношений, способом коммуникаций с заинтересованными лицами, процедурой выявления и учета в деятельности Филиала законных интересов и индивидуальных ожиданий обучающихся.

4.2. К целям деятельности Комиссии относятся:

- создание правовых и организационных гарантий для согласования интересов участников образовательных отношений;
- уточнение правового положения участников отношений;
- предотвращение и разрешение конфликтов;
- сбор и анализ информации для совершенствования локальных правовых актов Филиала;

- содействие реализации прав и законных интересов участников образовательных отношений.

4.3. Комиссия придерживается в своей деятельности следующих принципов:

- уважение к правам и законным интересам участников образовательных отношений;

- признание необходимости исполнения действующего законодательства, локальных актов Института, договорных обязательств;

- правомочность и мотивированность принимаемых Комиссией решений;

- равноправие сторон спора;

- создание условий для предотвращения конфликтов и споров.

4.4. Неурегулированные разногласия участников образовательных отношений разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ**

5.1. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника.

5.2. Комиссия проводит заседания и принимает мотивированные решения на основании обращений заинтересованных лиц в случае возникновения споров, связанных с образовательным процессом.

5.3. Председатель назначает и готовит заседания комиссии, доводит до сведения заинтересованных лиц соответствующую информацию и документы.

5.4. Комиссия правомочна принимать решение при наличии двух третей ее членов. Решения комиссии принимаются коллегиально, они должны быть мотивированы, надлежащим образом оформлены и доведены до сведения заинтересованных лиц.

5.5. Заявление, поступившее в комиссию, подлежит обязательной регистрации указанной комиссией.

5.6. Комиссия обязана рассмотреть спор в течение десяти календарных дней со дня подачи заявления. Спор рассматривается в присутствии заинтересованного лица, отсутствие заявителя допускается лишь по его письменному заявлению. В случае неявки заявителя на заседание указанной комиссии по уважительной причине рассмотрение спора откладывается.

5.7. Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей, приглашать специалистов, в том числе должностных лиц и работников Филиала.

5.8. По требованию комиссии должностные лица и работники Филиала обязаны в установленный комиссией срок представлять ей необходимые документы.

5.9. На заседании комиссии ведется протокол, который подписывается председателем комиссии (либо лицом, его заменяющим) и секретарем.



5.10. Комиссия принимает решение тайным голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии.

5.11. В решении комиссии указываются:

- сведения об обратившемся в комиссию заявителе;
- дата обращения в комиссию, дата рассмотрения спора, существо спора;
- фамилии, имена, отчества членов комиссии и других лиц, присутствовавших на заседании, наличие кворума;
- существо решения и его обоснование (со ссылкой на закон, иной – нормативный, в том числе локальный правовой акт);
- результаты голосования.

5.12. Копии решения комиссии, подписанные председателем комиссии (его заместителем) и секретарем, вручаются заявителю в течение трех дней со дня принятия решения.

5.13. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Филиале, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.14. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## 6. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

### 6.1. РАЗРАБОТАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Заместитель директора по учебной работе	Егорова Светлана Леонидовна		01.10.2014

### 6.2. СОГЛАСОВАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Декан факультета экономики и права	Байжуминов Серик Нуралдинович		01.10.14
Заведующий учебным отделом	Ляная Янина Сергеевна		02.10.2014
Ответственный секретарь приёмной комиссии	Чернюк Людмила Анатольевна		02.10.14
Студент 5 курса по специальности 030501 Юриспруденция	Ткаченко Дмитрий Михайлович		02.10.14
Студентка 5 курса по специальности 080109 Бух.учет, анализ и аудит	Рыбалко Елена Николаевна		02.10.14

6.3. ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ со дня утверждения директором Филиала (основание: протокол заседания Совета Филиала № 03 от «09» 10 . 2014 г).